



ALGEMENE VOORWAARDEN AMIS

Plaats: Nieuwegein
Betreft: Algemene Voorwaarden AMIS
Versie: oktober 2019

Artikel 1. Toepasselijkheid en totstandkoming van overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en offertes met de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid AMIS Services B.V. en/of AMIS Products B.V., en aan deze ondernemingen gelieerde ondernemingen die zich bedienen van deze voorwaarden, hierna te noemen "AMIS".
- 1.2. De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk door AMIS van de hand gewezen, en zijn derhalve niet van toepassing.
- 1.3. Alle door AMIS gedane offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daaruit anders blijkt. Als er een termijn genoemd wordt in de offerte en/of aanbidding betreft de termijn alleen de geldigheid van de offerte/aanbidding en tast het niet de vrijblijvendheid aan. Wordt er in de offerte geen termijn genoemd dan geldt er een geldigheidstermijn van 30 dagen. Ook deze laatste termijn tast de vrijblijvendheid van de offerte niet aan.
- 1.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt de overeenkomst tussen AMIS en Opdrachtgever tot stand door integrale aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever. Aanvaarding vindt plaats door het ondertekenen van de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever. De overeenkomst kan ook tot stand komen door het ondertekenen door beide partijen van een (mantel)contract waarin onderhavige algemene voorwaarden van toepassing verklaard worden.
- 1.5. Bij een afwijkende aanvaarding van een offerte houdt AMIS zich het recht voor een nieuwe offerte uit te brengen welke in de plaats treedt van de vorige offerte, in die zin dat de oude offerte haar geldigheid verliest. De nieuwe offerte kan door Opdrachtgever worden aanvaard op eenzelfde wijze als hiervoor vermeld.
- 1.6. Het feitelijk beginnen met uitvoeren van de overeenkomst aan de zijde van de Opdrachtgever, daaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, het betalen van facturen zoals uitgereikt door AMIS, geldt als aanvaarding van onderhavige voorwaarden.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1. Opdrachtgever verbindt zich jegens AMIS om de leveringen in overeenstemming met de overeenkomst te aanvaarden en de voorziene medewerking te verlenen.
- 2.2. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van AMIS als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekkennis en inzicht in de

gewenste doelstellingen van Opdrachtgever, en is aangaande de samenwerking tussen Opdrachtgever en AMIS beslissingsbevoegd, althans, beschikt over een afdoende mandaat. Indien deze persoon niet de kwalificaties heeft welke redelijkerwijs gezien de aard van de opdracht verwacht mag worden, houdt AMIS zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder gehouden zijn tot enige schadevergoeding, tot dat Opdrachtgever deze persoon heeft vervangen door een persoon met de juiste kwalificaties.

- 2.3 Opdrachtgever dient AMIS tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder in elk geval begrepen technische gegevens, applicaties, bestanden, documentatie, testgegevens, werkbeschrijvingen en/of overige relevante informatie. Opdrachtgever staat in voor, en garandeert de juistheid van die hiervoor bedoelde gegevens. Opdrachtgever is voorts verantwoordelijk voor, en aanvaardt het risico van, mogelijke problemen en/of aanspraken voortvloeiende uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van al dergelijke door Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen en informatie.
- 2.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet-tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking wordt gesteld aan AMIS of indien Opdrachtgever en/of haar leveranciers op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet respectievelijk voldoen, daaronder mede begrepen maar niet uitsluitend het niet afdoende meewerken en/of inzetten, heeft AMIS het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden kan worden. AMIS is voorts gerechtigd om de in dit verband extra gemaakte kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 2.5 Alle door AMIS opgegeven, of op enig moment op te geven, leveringstermijnen gelden altijd bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Derhalve kunnen de indicaties van leveringstermijnen op geen enkele wijze een toerekenbare tekortkoming van de kant van AMIS tot gevolg hebben, noch is de Opdrachtgever in enig geval gerechtigd aanspraak te maken op enige schadevergoeding.
- 2.6 Indicaties van leveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige aanlevering van materialen, documenten en/of werkinstructies. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen in genoemde omstandigheden en/of ten gevolge van niet tijdige levering van materialen, documenten en/of werkinstructies van leveranciers waarvan AMIS en/of Opdrachtgever zich bedient, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd en/of vervalt deze. Dit zonder dat het recht van AMIS vervalt zoals in lid 4 van dit artikel is uiteengezet.
- 2.7 Indien vertraging is te wijten aan een handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of haar leveranciers, bijvoorbeeld het onvoldoende verlenen van medewerking

(daaronder mede begrepen het beantwoorden van vragen), dient Opdrachtgever de eventuele leegloopuren van de werknemers van AMIS te vergoeden, dit op eerste verzoek van AMIS.

- 2.8 Indien en voor zover een overeenkomst voor een vaste prijs wordt aangegaan (fixed price), dan geldt dat alleen de werkzaamheden worden uitgevoerd welke onderdeel uitmaken van de overeenkomst. In geval van meerwerk, waarbij als meerwerk wordt gezien alle werkzaamheden die door AMIS niet zijn ingeschat en geoffreerd en derhalve geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst, geldt dat AMIS zich daarvoor het recht voorbehoudt een aanvullende offerte uit te brengen, waarbij de desbetreffende werkzaamheden pas zullen worden uitgevoerd na akkoord van de Opdrachtgever conform artikel 1.
- 2.9 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden als bedoeld in voorgaand lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en AMIS kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 3. Prijzen en tarieven, facturering en betaling

- 3.1 Alle prijzen en tarieven zijn aangegeven in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief overige van overheidswege opgelegde heffingen.
- 3.2 Voor uitvoering van diensten of andere werkzaamheden buiten werkuren geldt een toeslag welke wordt vastgelegd in de overeenkomst, of bij gebreke waarvan, deze later wordt overeengekomen.
- 3.3 Jaarlijks is AMIS gerechtigd voor haar diensten de prijzen en tarieven aan te passen. Voor duurovereenkomsten met periodieke betalingsverplichtingen geldt dat AMIS te allen tijde gerechtigd is de prijzen en tarieven aan te passen. AMIS stelt Opdrachtgever daarvan schriftelijk, ten minste één maand van tevoren, van op de hoogte. Indien Opdrachtgever niet akkoord is met een verhoging heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen 7 werkdagen na bekendmaking door AMIS op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging zal intreden. Dit alleen tenzij de verhoging of verhogingen in één jaar in totaal niet hoger zijn dan 5% ten opzichte van het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de prijzen en tarieven zijn verhoogd.
- 3.4 Voor overeenkomsten, niet zijnde duurovereenkomsten met periodieke betalingsverplichtingen, geldt dat AMIS gerechtigd is het volledige bedrag vooruit te factureren. Bij overeenkomsten die een waarde van meer dan € 10.000 (zegge: tien duizend euro) vertegenwoordigen exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen, geldt dat de Opdrachtgever een beroep kan doen op het navolgende betalingsschema. Opdrachtgever betaalt 60% vooraf, pas na betaling van dit voorschot kan Opdrachtgever nakoming van de overeenkomst

verlangan. Eventuele afgegeven (geïndiceerde) termijnen gaan pas lopen vanaf het moment dat dit voorschot is voldaan. Voor oplevering factureert AMIS 30%, en de laatste 10% wordt door AMIS gefactureerd bij acceptatie als bedoeld in artikel 5, of bij gebreke waarvan, bij (bedrijfsklare) oplevering door AMIS.

- 3.5 Alle facturen dienen door Opdrachtgever betaald te worden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is Opdrachtgever zonder aanmaning of ingebrekestelling in verzuim, en heeft dit tot gevolg dat ook alle niet vervallen facturen terstond opeisbaar worden. Opdrachtgever is bovendien de geldende wettelijke handelsrente per maand over het factuurbedrag aan AMIS verschuldigd. Dit alles onder voorbehoud van het recht van AMIS om eventueel aanvullende schadevergoeding(en) van Opdrachtgever te vorderen. Daaronder mede begrepen de in alle redelijkheid gemaakte buitengerechtigde kosten.
- 3.6 Eventuele reclames op grond van vermeend onjuiste facturen of (vermeende) gebreken in de nakoming van de overeenkomst dienen schriftelijk binnen tien (10) werkdagen na factuurdatum respectievelijk uitvoering door AMIS te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het recht op reclame op de betreffende factuur vervalt.
- 3.7 Indien en voor zover de overeenkomst het karakter heeft van een duurovereenkomst (bijvoorbeeld SaaS, hosting- en onderhoudsovereenkomsten) factureert AMIS deze per kwartaal vooruit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
- 3.8 In de prijzen en tarieven zijn de reiskosten inbegrepen als Opdrachtgever zich binnen een straal van honderd kilometer van AMIS bevindt. Daarbuiten geldt dat de reiskosten worden gedeclareerd tegen de werkelijk gemaakte kosten van openbaar vervoer of tegen het bij AMIS gebruikelijk tarief bij gebruik van een auto.

Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij AMIS, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusieve, niet-overdraagbare aan derden, onmiddellijk herroepbare, en niet sublicentieerbare licentie welke niet meer inhoudt dan dat zaken als hiervoor bedoeld mogen worden aangewend voor het doel waarvoor het is afgenomen. Voor bijzondere dienstverlening gelden te dierzake aanvullende bepalingen welke verder in deze algemene voorwaarden te vinden zijn.
- 4.2 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan AMIS van apparatuur, programmatuur, voor programmatuur bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks

etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in programmatuur). Opdrachtgever vrijwaart AMIS tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 5. Acceptatie, acceptatietest en garantie

- 5.1 Indien partijen overeenkomen dat Opdrachtgever na oplevering een acceptatietest zal uitvoeren, dan vindt die acceptatietest binnen tien (10) werkdagen na de datum oplevering plaats. De acceptatietest heeft tot doel vast te stellen dat het door AMIS van opgeleverde voldoet aan de (functionele) specificaties. Waar in dit artikel sprake is van 'gebreken', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een gebrek is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is.
- 5.2 De acceptatietest kan betrekking hebben op programmatuur, ontwerpen, diensten, concepten en documentatie, hierna te noemen het onderwerp van acceptatie. De acceptatie vindt plaats door ondertekening van het acceptatieformulier zoals dat door AMIS verstrekt wordt.
- 5.3 Tijdens de acceptatietest zal AMIS Opdrachtgever op diens verzoek tegen haar dan geldende tarieven assisteren.
- 5.4 Bij niet-acceptatie stuurt Opdrachtgever AMIS binnen vijf (5) werkdagen nadat de acceptatietest heeft plaatsgevonden een verslag van de acceptatietest toe. In dit verslag zullen de eventueel geconstateerde gebreken worden vastgelegd en zal worden aangegeven of het geheel goed functioneert en/of voldoet.
- 5.5 Mocht AMIS na afloop van de in dit artikel onder lid 1 genoemde termijn daarbij opgeteld de in voorgaande lid genoemde termijn de resultaten van de acceptatietest niet hebben ontvangen, dan zal AMIS het onderwerp van acceptatie als geaccepteerd beschouwen.
- 5.6 Kleine gebreken, waartoe worden gerekend gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn.
- 5.7 Indien en voor zover mogelijk zal AMIS na ontvangst van het in dit artikel bedoelde verslag naar beste vermogen de in dat verslag vastgelegde gebreken verhelpen. Indien de overeenkomst op basis van fixed price is aangegaan, geschiedt dit herstel kosteloos. In alle andere gevallen (nacalculatie, timeboxing of agile, daarmede onder begrepen scrum) worden deze werkzaamheden in rekening gebracht.

- 5.8 Indien het opgeleverde door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, zal de datum waarop het acceptatieformulier is ondertekend, gelden als de datum van acceptatie.
- 5.9 Indien Opdrachtgever het opgeleverde vooraf aan de acceptatie in gebruik neemt, geldt de datum van oplevering, of indien eerder, ingebruikname als datum van acceptatie.
- 5.10 Na acceptatie door Opdrachtgever zal AMIS het onderwerp van acceptatie bedrijfsklaar opleveren, daaronder begrepen maar niet uitsluitend het live zetten van eventuele programmatuur van de test- en/of acceptatieomgeving naar de productieomgeving. Dit laatste indien en voor zover overeengekomen.
- 5.11 Middels het ondertekenen van het acceptatieformulier verleent Opdrachtgever décharge aan AMIS inzake de werkzaamheden welke aan de acceptatie voorafgingen en accepteert Opdrachtgever het geleverde as is. Gebreken –zijnde onvolkomenheden die het onderwerp van acceptatie ingevolge de (functionele) specificaties en/of offerte niet had mogen bezitten- die zich binnen drie weken na acceptatie openbaren, zullen – alleen indien en voor zover er sprake was van een overeenkomst op basis van fixed price- kosteloos worden verholpen.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1 Informatie en/of documentatie is vertrouwelijk indien deze ofwel als zodanig door de ene partij is aangemerkt dan wel de andere partij anderszins weet of kan vermoeden dat informatie en/of documentatie vertrouwelijk is.
- 6.2 Partijen, en de personeelsleden van partijen, zullen vertrouwelijke informatie die is verkregen of ter beschikking gesteld door de andere partij uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst en deze niet direct of indirect aan derden verstrekken, of hiertoe toestemming geven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Partijen, hieronder ook begrepen de personeelsleden van partijen, zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.
- 6.3 Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een partij vertrouwelijke informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken.
- 6.4 Opdrachtgever is verplicht maatregelen te nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) verkrijgen tot de diensten en gegevens. AMIS zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat derden ongeautoriseerd of onwettig gebruik maken van geleverde zaken, programmatuur en/of dienst(en).

- 6.5 Opdrachtgever zal ook na beëindiging van de overeenkomst alle vertrouwelijke informatie, of informatie waarvan zij kan of zou kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is, tegenover derden geheimhouden. Voorts draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de hierboven bedoelde vertrouwelijke informatie onverwijld na beëindiging vernietigd wordt. Op eerste verzoek van AMIS toont Opdrachtgever aan dat dit daadwerkelijk gebeurd is.
- 6.6 Hetgeen in voorgaande leden van dit artikel is bepaald, is van overeenkomstige toepassing op de periode van voor de totstandkoming van de overeenkomst.
- 6.7 De navolgende leden van dit artikel zijn te beschouwen als een basis verwerkersovereenkomst in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming en zijn van toepassing als er persoonsgegevens als bedoeld in die wet verwerkt worden. Op eerste verzoek van Opdrachtgever werkt AMIS mee aan het maken van nadere afspraken over (de verdere waarborging van) verwerking van persoonsgegevens.
- 6.8 In het kader van de wet als hiervoor genoemd wordt AMIS gekwalificeerd als verwerker en Opdrachtgever als verantwoordelijke.
- 6.9 AMIS zal in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken, waarbij het AMIS niet is toegestaan de van Opdrachtgever verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.
- 6.10 AMIS staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 6.11 Op eerste verzoek van Opdrachtgever werkt AMIS mee aan een onafhankelijke audit zodat Opdrachtgever zich een beeld kan vormen over de door AMIS genomen maatregelen zoals in voorgaande lid omschreven. De eventuele kosten hiervoor zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.12 Opdrachtgever vrijwaart AMIS voor alle aanspraken van derden of van overheidsinstanties belast met de uitvoering van de controle op naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens inzake inbreuken op die wet als hiervoor genoemd, alsmede daaronder begrepen de daar uit voortvloeiende kosten.

Artikel 7. Overdracht rechten en verplichtingen, onderaanneming

- 7.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder dat voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van AMIS. De toestemming als hiervoor bedoeld kan niet door AMIS op onredelijke gronden worden geweigerd.
- 7.2 AMIS is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden, ongeacht of dat geschiedt op grond van onderaanneming of inhuur van personeel. AMIS zal daarbij de geheimhoudingsverplichting zoals in voorgaand artikel is bepaald doorcontracteren aan deze derden.
- 7.3 AMIS is gerechtigd om alle in het kader van de overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking aan derden over te dragen. Zij informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.
- 7.4 AMIS fungeert in de relatie met derdeleveranciers als coördinator, hetgeen impliceert dat Opdrachtgever voor vragen en informatie met betrekking tot de programmatuur of diensten contact kan opnemen met AMIS en AMIS vervolgens in contact treedt met die desbetreffende derdeleverancier. AMIS is niet verantwoordelijk voor de uitvoering en nakoming van verplichtingen van derdeleveranciers uit hoofde van hun overeenkomst(en) met Opdrachtgever.

Artikel 8. Toerekenbare en niet-toerekenbare tekortkomingen

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van AMIS wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen en door Opdrachtgever daadwerkelijk betaalde prijs exclusief BTW. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen door AMIS in het kader van die overeenkomst Opdrachtgever in de vijf maanden aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtgever exclusief BTW in rekening is gebracht en daadwerkelijk door Opdrachtgever is betaald. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van AMIS voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 100.000 (honderd duizend euro) voor een schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks opvolgende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 8.2 De aansprakelijkheid van AMIS voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan AMIS voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de

inschakeling van door Opdrachtgever aan AMIS voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.

- 8.3 De hiervoor bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van AMIS.
- 8.4 Tenzij nakoming door AMIS blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van AMIS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Opdrachtgever AMIS onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en AMIS ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat AMIS in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 8.5 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen AMIS vervalt door het enkele verloop van drie (3) maanden na het ontstaan van de schade.
- 8.6 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan AMIS zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 8.7 AMIS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen. Indien AMIS zich jegens Opdrachtgever op overmacht beroept, zal AMIS de Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, evenwel binnen een redelijke termijn, schriftelijk in kennis stellen.
- 8.8 Onder een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) voor AMIS wordt in elk geval begrepen het niet naar behoren kunnen nakomen door AMIS van haar verplichtingen ten gevolge van gebrek aan personeel, (langdurige) ziekte van haar personeel, stakingen, verkeersstremmingen, verlies van data en documenten, stroomstoringen, verlate aanlevering van zaken en/of diensten, zulks ongeacht of deze omstandigheid gelegen is of plaatsvindt bij AMIS zelf of bij haar leverancier(s), ongeschiktheid van materialen, programmatuur en/of apparatuur waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan AMIS door Opdrachtgever is voorgeschreven.
- 8.9 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd en Opdrachtgever AMIS schriftelijk in gebreke heeft gesteld, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst middels een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te beëindigen, zonder dat AMIS tot enige schadevergoeding is gehouden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd wordt alsdan pro

rato afgerekend. Voor vaststelling van wat reeds gepresteerd is, prevaleren de urenstaten uit het tijdschrijfsysteem van AMIS.

Artikel 9. Looptijd, beëindiging en opschorting

- 9.1 De overeenkomst treedt in werking op het moment dat partijen ingevolge artikel 1 een overeenkomst zijn aangegaan, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen. Als de overeenkomst geen duurovereenkomst betreft eindigt de overeenkomst zodra de verplichtingen van beide partijen over en weer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zijn uitgevoerd. Als de overeenkomst een duurovereenkomst betreft gelden de leden 2 tot en met 4.
- 9.2 Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals daarin is vermeld.
- 9.3 Indien in de overeenkomst geen looptijd is overeengekomen, geldt deze als aangegaan voor één (1) jaar, tenzij de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. In dat laatste geval blijkt uit de overeenkomst zelf wanneer deze eindigt.
- 9.4 Na ommekomst van de (initiële) looptijd van de overeenkomst wordt de overeenkomst verlengd voor een periode gelijk aan de initiële looptijd tenzij deze eindigt doordat de Opdrachtgever deze schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen vanaf het einde van de looptijd.
- 9.5 Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is Opdrachtgever gerechtigd deze op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven, gericht aan AMIS en met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen tegen het eind van een kalenderjaar. Opzegging kan niet eerder dan nadat de overeenkomst tenminste één (1) jaar heeft geduurd.
- 9.6 AMIS is onverlet hetgeen in de overeenkomst is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te beëindigen:
- a. indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet ter zake van één of meer van zijn verplichtingen en/of nakoming onmogelijk is;
 - b. indien voor AMIS aannemelijk is dat Opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan haar verplichtingen te voldoen;
 - c. indien Opdrachtgever surséance heeft aangevraagd, in de situatie van surséance verkeert, faillissement is aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming dan wel zijn activiteiten staakt of op enigerlei wijze insolvent blijkt;
 - d. indien AMIS door de samenwerking met Opdrachtgever imagoschade leidt dan wel een verdere samenwerking met Opdrachtgever tot voorzienbare imagoschade van AMIS zal leiden.

- 9.7 In geval van beëindiging als hiervoor bedoeld is AMIS nimmer tot welke vorm van schadevergoeding ook gehouden. Opdrachtgever is gehouden AMIS te vrijwaren van, en schadeloos te stellen ter zake vorderingen van derden die door of in verband met de ontbinding als in voorgaand lid bedoeld mochten ontstaan.
- 9.8 In geval van ontbinding als bedoeld in lid 6 is Opdrachtgever gehouden alle reeds door AMIS gemaakte kosten terstond te vergoeden, onverminderd het recht van AMIS om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 9.9 Indien partijen op het moment van ontbinding of beëindiging als hiervoor bedoeld van een overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht en ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, dit geldt in het bijzonder voor licenties van programmatuur waarvan AMIS herverdelers is, en voor door medewerkers gemaakte uren. Dit ongeacht de reden van de ontbinding en/of beëindiging. Door AMIS aan Opdrachtgever uitgereikte facturen zijn op het moment van ontbinding direct opeisbaar. Voor vaststelling van wat reeds gepresteerd is, prevaleren de urenstaten uit het tijdschrijfsysteem van AMIS.
- 9.10 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de opdracht voort te duren, blijven bestaan. De beëindiging van de overeenkomst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, toepasselijk recht, bevoegde instantie kennisname geschil en verbod tot overname van personeel. Dit geldt ook bij beëindiging door ontbinding op basis van een toerekenbare tekortkoming van AMIS.
- 9.11 Indien Opdrachtgever langer dan 1 maand in verzuim is met de betaling van openstaande facturen, is AMIS gerechtigd alle werkzaamheden die zij of aan haar gelieerde werkmaatschappijen ten behoeve van Opdrachtgever verricht, op te schorten.

Artikel 10. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen

- 10.1 Op alle offertes, overeenkomsten en uit overeenkomsten voortvloeiende overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen welke tussen AMIS en Opdrachtgever kunnen ontstaan naar aanleiding van een tussen AMIS en Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org).

- 10.3 Hetgeen in voorgaande lid bepaald is geldt niet als het geschil ingevolge de wettelijk competentieregels tot de competentie behoort van de Rechtbank, Sector Kanton. In dat geval is namelijk de meest gerede partij bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter, in dat geval de Rechtbank Sector Kanton, en is uitsluitend die rechter bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.
- 10.4 Alvorens een arbitrale procedure als bedoeld in artikel 10.2 aanhangig te maken, zal de meest gerede partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. Een procedure van ICT-Mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door één of meer mediators. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan een aanhangig gemaakte ICT-Mediation, tot welke rechtens afdwingbare verplichting in ieder geval behoort het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen, teneinde deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk der partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking van mediators en partijen de procedure van ICT-Mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat nodig acht, een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft (zie www.sgoa.org en www.sgoa.eu).
- 10.5 Waar in onderhavige algemene voorwaarden gesproken wordt over “schriftelijk”, gelden elektronische berichten als e-mail en fax ook als schriftelijk. Tenzij er wordt gesproken over een aangetekend schrijven, in dat geval wordt ook daadwerkelijk een aangetekend schrijven per post bedoeld.
- 10.6 Als er gebruik wordt gemaakt van een mantelovereenkomst met daaronder nadere inzetovereenkomsten (deelovereenkomsten) prevaleert bij strijdigheid tussen bepalingen de mantelovereenkomst boven de algemene voorwaarden, en prevaleert de nadere inzetovereenkomst boven de mantelovereenkomst. In alle andere gevallen prevaleert de opdrachtbevestiging boven de algemene voorwaarden, en prevaleren de algemene voorwaarden boven de offerte.
- 10.7 Indien en voor zover een bepaling uit deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of nietig wordt verklaard blijven andere bepalingen onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen komen in dit geval een nieuwe bepaling overeen waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 10.8 Partijen zullen elkaars medewerkers niet, anders dan met onderling goedvinden, in dienst nemen gedurende de uitvoering van de overeenkomst en gedurende een periode van één jaar na het eindigen van de overeenkomst, zulks op straffe van direct opeisbare boete, zonder dat gerechtelijke tussenkomst vereist is, van € 500,- per dag voor iedere dag dat de overtreding zal duren. Van deze hoofdregel kan in deze periode worden afgeweken indien degene aan wie de arbeidskracht ter beschikking is gesteld een redelijke vergoeding betaalt aan degene die de arbeidskracht ter beschikking heeft

gesteld voor de door deze verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving, ervaring en opleiding van de desbetreffende arbeidskracht. Als uitgangspunt voor een redelijke vergoeding wordt een bedrag genomen dat gelijk staat aan 20% van het laatstverdiende bruto jaarloon van de betreffende medewerker, met als minimumbedrag € 20.000,-. Partijen kunnen in onderling overleg van dit uitgangspunt afwijken

Artikel 11. Levering licenties derdeleveranciers

- 11.1 Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit het leveren van licenties van derdeleveranciers waarvoor AMIS als herverdelers optreedt.
- 11.2 AMIS treedt in het geval in voorgaand lid bedoeld op als bemiddelaar bij het tot stand komen van de licentieovereenkomst tussen de derdeleverancier en de Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van die desbetreffende derdeleverancier. AMIS is niet verantwoordelijk voor het toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van die overeenkomst door die desbetreffende derdeleverancier. AMIS is niet verantwoordelijk voor onderhoud en support, hiervoor dient Opdrachtgever zelf bij derdeleverancier een overeenkomst af te sluiten.

Artikel 12. Ontwikkeling van programmatuur

- 12.1 Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit het ontwikkelen van programmatuur, daar mede onder begrepen, doch niet uitsluitend: client applicaties, server applicaties, webservices, websites, intranetten, extranetten, (web based) applicaties, mobiele (internet) applicaties en applicaties voor eindgebruikers.
- 12.2 De intellectuele eigendomsrechten welke berusten op de voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur blijven berusten bij AMIS. Opdrachtgever verkrijgt een licentie als bedoeld in artikel 4.1, welke licentie niet meer zal inhouden dat de programmatuur voor het doel mag worden aangewend waarvoor de opdracht verstrekt is. In de overeenkomst kunnen nadere voorwaarden aan het hiervoor verleende gebruiksrecht gesteld worden.
- 12.3 AMIS garandeert niet dat de programmatuur zonder gebreken zal werken en dat alle gebreken kunnen worden opgelost of verbeterd. Echter, AMIS zal zich tot als een goed leverancier betaamt inspannen de gebreken te verhelpen en/of verbeteren. Indien partijen voorzien dat dit laatste niet zal slagen treden partijen in overleg om in samenspraak een work-around aan te brengen.
- 12.4 AMIS is niet gehouden de programmatuur te blijven onderhouden als deze gebaseerd is op een bepaalde versie van programmatuur van een

derdeleverancier, waarvan die derdeleverancier heeft aangegeven die versie niet meer te ondersteunen. In dat geval zal AMIS een voorstel doen om de oplossing te upgraden naar een nieuwere versie van de programmatuur van de derdeleverancier.

- 12.5 Indien en voor zover de geleverde programmatuur gebaseerd is op open source, en daarbij behorende licenties, prevaleren die licenties boven hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald als die bepalingen strijdig zijn met die open source licenties. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de risico's van het inzetten van open source en vrijwaart AMIS voor alle aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ingezette open source software. Deze vrijwaring strekt mede tot kosten, schadevergoedingen en het in vrijwaring roepen in rechte.
- 12.6 Op eerste verzoek van Opdrachtgever werkt AMIS mee aan een broncode depot (escrow). Deze regeling zal nooit meer inhouden dan dat als AMIS in discontinuïteit komt te verkeren Opdrachtgever een licentie zal verkrijgen op de broncode welke licentie Opdrachtgever in staat stelt de programmatuur te (doen laten) onderhouden om haar eigen bedrijfscontinuïteit te waarborgen. De kosten voor de escrow, daar mede onder begrepen de kosten voor de werkzaamheden die AMIS daarvoor dient te verrichten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt dat deze escrowregeling alleen betrekking kan hebben op door AMIS ontwikkelde (standaard) programmatuur.

Artikel 13. Webhosting

- 13.1 Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden zijn van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit het hosten van internet gerelateerde, cloud-gerelateerde, en/of service georiënteerde programmatuur (SOA).
- 13.2 Opdrachtgever zal in het kader van het afnemen van de hosting handelen als een professionele gebruiker en in dat kader in ieder geval:
- a. geen onoordeelkundig, ongeautoriseerd, onwettig of onoorbaar gebruik of gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel maken van de hosting van AMIS;
 - b. geen data op de servers van AMIS plaatsen die in strijd zijn met de rechten, waaronder de intellectuele eigendomsrechten, van AMIS of derden;
 - c. geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van AMIS of derden;
 - d. geen virussen verspreiden;
 - e. derden niet toestaan gebruik te maken van de hosting zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AMIS;

- f. de hosting, inclusief programmatuur, niet nader inrichten c.q. parametriseren zodanig dat de systeembelasting substantieel groter wordt of de stabiliteit van de functionaliteit lager wordt;
- g. geen verstoring van het functioneren van ICT-infrastructuur van AMIS, infrastructuur van derden en/of koppelingen tussen infrastructuren door (de inhoud of intensiteit van) het dataverkeer of door het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken.

13.3 Indien en voor zover de hosting-omgeving onderwerp wordt van onderzoek door een daartoe bevoegde opsporingsambtenaar, bijvoorbeeld in het kader van wetgeving inzake dataretentie, worden de kosten welke AMIS daarvoor maakt in alle redelijkheid in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

13.4 Indien en voor zover AMIS wordt aangesproken door derden waarbij AMIS aansprakelijk wordt gehouden voor inbreuken, daar onder mede begrepen inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van materialen welke door Opdrachtgever zelf op de hosting-omgeving is geplaatst, vrijwaart Opdrachtgever AMIS te dierzake.

Indien en voor zover Opdrachtgever na een melding inzake deze inbreuken geen gehoor geeft –en AMIS ingevolge het vigerende recht de verplichting heeft de inbreukmakende situatie ongedaan te maken– heeft zij het recht dit ook daadwerkelijk te doen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is. Voorts stemt Opdrachtgever er mee in dat haar gegevens (persoons- en/of bedrijfsgegevens) inzake een inbreuk als hiervoor bedoeld aan de derde als hiervoor bedoeld verstrekt worden.

13.5 De dienstverlening inzake hosting wordt geleverd conform de tussen partijen afgesproken Service Level Agreement (SLA). Bij gebreke waarvan wordt de hosting zodanig geleverd dat AMIS zich zal inspannen, zonder dat daar rechten aan ontleend kunnen worden, dat de hostingomgeving welke onderdeel uitmaakt van de overeenkomst ten minste 95% beschikbaar is per jaar.

13.6 Back-ups van de programmatuur en/of database worden alleen gemaakt door AMIS indien en voor zover dit is overeengekomen. In zulks geval worden deze back-ups conform Service Level Agreement (SLA) gemaakt. In alle andere gevallen aanvaardt AMIS geen aansprakelijkheid voor het verlies van data, informatie en documenten.

13.7 Hetgeen hiervoor bepaald is geldt mutatis mutandis voor het door AMIS ter beschikking gestelde test- en acceptatieomgevingen.

Artikel 14. Software as a Service, application service providing en cloud services

14.1 Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden zijn van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit een dienst die zich als volgt laat definiëren: het door AMIS “op afstand” beschikbaar stellen en houden van functionaliteit van programmatuur aan Opdrachtgever via

internet of een ander netwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.

- 14.2 Opdrachtgever zal in het kader van het afnemen van de dienst handelen als een professionele gebruiker en in dat kader in ieder geval:
- a. geen onoordeelkundig, ongeautoriseerd, onwettig of onoorbaar gebruik of gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel maken van de dienst of van AMIS;
 - b. geen data op de servers van AMIS plaatsen die in strijd zijn met de rechten, waaronder de intellectuele eigendomsrechten, van AMIS of derden;
 - c. geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van AMIS of derden;
 - d. geen virussen verspreiden;
 - e. geen gebruik maken van andere dan door AMIS geadviseerde apparatuur en anderszins de aanwijzingen van AMIS met betrekking tot randvoorwaarden voor het gebruik opvolgen, zoals in de eventuele SLA is opgenomen;
 - f. derden niet toestaan gebruik te maken van de dienst zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AMIS;
 - g. de dienst, inclusief programmatuur, niet nader inrichten c.q. parametriseren zodanig dat de systeembelasting substantieel groter wordt of de stabiliteit van de functionaliteit lager wordt;
 - h. geen verstoring van het functioneren van ICT-infrastructuur van AMIS, infrastructuur van derden en/of koppelingen tussen infrastructuren door (de inhoud of intensiteit van) het dataverkeer of door het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken.
- 14.3 In het kader van de continuïteit van de informatievoorziening van de Opdrachtgever zullen partijen, in het geval van beëindiging van de dienst(en), per omgaande in overleg treden omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen, benodigd voor een ongestoorde voortgang van het gebruik door Opdrachtgever van haar data, programmatuur en/of dienst(en).
- 14.4 In het kader van overgang naar een andere leverancier zal AMIS Opdrachtgever in staat stellen een eventuele overgang te laten plaatsvinden. AMIS kan echter alleen de overgang mogelijk maken naar een partij die een infrastructuur heeft of kan bieden die identiek is aan die van AMIS. AMIS is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van een dergelijke overgang.
- 14.5 AMIS is bereid de dienst(en) gedurende een nader te bepalen periode (met een maximum van drie (3) maanden) na verstrijken van de opzegtermijn van de overeenkomst tegen alsdan door AMIS gehanteerde tarieven, te blijven verrichten, mocht zulks noodzakelijk blijken, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verwacht van AMIS.

- 14.6 Alle werkzaamheden die door AMIS in het kader van artikel 14.3 tot en met 14.5 worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende prijzen en tarieven in rekening gebracht.

Artikel 15. Advisering, projectmanagement en consultancy

- 15.1 Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit advisering, consultancy en/of projectmanagement. In dit laatste geval wordt bedoeld projectmanagement dat door Opdrachtgever wordt afgenomen om een project aan de zijde van Opdrachtgever te managen.
- 15.2 AMIS zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van AMIS worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst AMIS uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 15.3 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is AMIS gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. AMIS is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden gekwalificeerd als meerwerk waarbij artikel 2.8 en 2.9 van overeenkomstige toepassing zijn. Het vorenstaande laat onverlet, dat het instructierecht over de door AMIS ingezette medewerkers bij de uitvoering van de dienstverlening niet wordt overgedragen aan de betreffende Opdrachtgever.
- 15.4 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is AMIS steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 15.5 Planningen en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever, werkzaamheden door AMIS worden verricht op de gebruikelijke werkdagen en tijden van AMIS.
- 15.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door AMIS afgegeven advies steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 15.7 AMIS zal Opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden via de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon. Opdrachtgever zal AMIS schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor AMIS van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van

rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor AMIS mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorgdragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door AMIS verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en AMIS hiervan op de hoogte stellen.

- 15.8 Indien een door AMIS ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door Opdrachtgever zijn aangewezen, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden AMIS slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien AMIS de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. AMIS is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de overeenkomst van partijen. Opdrachtgever staat ervoor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waaraan ook personen van AMIS deel uitmaken, gerechtigd zijn voor Opdrachtgever bindende besluiten te nemen.
- 15.9 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AMIS is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van AMIS en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van AMIS. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van AMIS niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.
- 15.10 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door AMIS verleende diensten telkens per eind van de kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 15.11 Bij gebreke van een bepaling in de nadere overeenkomst omtrent het aantal uren dat de medewerker werkzaamheden verricht bij Opdrachtgever geldt dat de medewerker op basis van veertig uur per week tijdens de voor AMIS gebruikelijke werkdagen aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 15.12 Het tarief in de overeenkomst geldt voor normale werkdagen tussen 07.30 en 19.00 uur. Het dagtarief heeft betrekking op werkdagen van acht uur, exclusief eventuele pauzes. Uren gewerkt na 19.00 uur zullen worden doorbelast tegen 150% van het geldende uurtarief. Wanneer overwerk in het weekend en op feestdagen vereist is, zullen de gewerkte uren worden doorbelast tegen 200% van het geldende uurtarief.

- 15.13 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de betreffende medewerker die werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Hieronder wordt tevens verstaan de verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en de goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 15.14 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de desbetreffende medewerker voor een derde te laten werken (door te lenen) zonder voorafgaande toestemming van AMIS. AMIS kan aan deze toestemming extra voorwaarden verbinden.
- 15.15 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de desbetreffende medewerker buiten Nederland te laten werken zonder voorafgaande toestemming van AMIS. AMIS kan aan deze toestemming extra (financiële) voorwaarden verbinden.
- 15.16 De eerste 10 (tien) werkdagen is de medewerker op proef bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan gedurende die periode zonder opgaaft van redenen om een andere medewerker van AMIS te verzoeken. Opdrachtgever is in dat geval voor de werkzaamheden die de medewerker voor de Opdrachtgever tot dat moment heeft verricht, geen vergoeding verschuldigd. AMIS is in dat geval alleen gehouden een nieuwe medewerker voor te dragen met gelijke kwalificaties. Voor deze nieuwe medewerker geldt de periode als in eerste zin van deze bepaling bedoeld niet. AMIS is niet gehouden tot enige compensatie of schadevergoeding.
- 15.17 De medewerker van AMIS zal de gehele in de deelovereenkomst bepaalde periode voor Opdrachtgever werkzaam zijn, tenzij hij op verzoek van Opdrachtgever ingevolge hetgeen in voorgaand lid is bepaald wordt vervangen. Bij ziekte van de medewerker, waarvan aangenomen kan worden dat deze ziekte langer dan 10 werkdagen zal aanhouden, en in geval van andere zeer ernstige omstandigheden zal de medewerker door AMIS worden vervangen door een medewerker met dezelfde kwalificaties. Voor deze vervangende medewerker is lid 15.16 van toepassing.
- 15.18 Vakanties van de medewerker zullen te allen tijde overeengekomen worden tussen AMIS en de betreffende medewerkers, en telkens tijdig aan Opdrachtgever worden kenbaar gemaakt. Als de medewerker een vakantie opneemt die langer zal duren dan twee aaneengesloten weken zal AMIS de medewerker voor die periode vervangen door een medewerker van dezelfde kwalificaties. Voor deze vervangende medewerker is lid 15.16 van toepassing. De verplichting tot vervanging vervalt als de vakantie wordt opgenomen in de maanden juli, augustus en/of september.
- 15.19 AMIS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van AMIS inzake toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde. Dit in afwijking van hetgeen dienaangaande in lid 8.1 tot en met 8.3 van deze algemene voorwaarden is bepaald.

- 15.20 Voor facturering gelden uitsluitend de urenstaten uit het tijdschrijfsysteem van AMIS. Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt AMIS deze urenstaten om de door AMIS uitgereikte facturen te staven. AMIS factureert de gewerkte uren maandelijks achteraf. Opdrachtgever garandeert dat voor deze facturen geen aparte inkooporders en/of goedkeuringen noodzakelijk zijn.
- 15.21 De intellectuele eigendomsrechten die ontstaan door toedoen van de ingezette medewerker van AMIS bij het uitoefenen van de werkzaamheden bij Opdrachtgever, berusten bij Opdrachtgever. Indien en voor zover daarvoor een nadere overdrachtsakte vereist is verklaart AMIS daarbij haar medewerking te zullen verlenen.
- 15.22 AMIS is verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van de betreffende medewerker die werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever in verband met de overeenkomst met Opdrachtgever te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. AMIS vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen van de belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van socialeverzekeringswetgeving die vanwege de overeenkomst met Opdrachtgever verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever AMIS onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan AMIS. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan AMIS verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze vorderingen te verweren.
- 15.23 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die de betreffende medewerker die werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart AMIS voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of terug te voeren op de werkzaamheden verricht door de betreffende medewerker in het kader van de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart AMIS voor elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit lichamelijk letsel of dood van de betreffende medewerker verband houdende met de uitoefening van de tussen AMIS en Opdrachtgever aangegane overeenkomst.

Artikel 16. Onderhoud en ondersteuning

- 16.1 Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden zijn van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat het verlenen van onderhoud en ondersteuning.
- 16.2 Onderhoud als in dit artikel bedoeld heeft alleen betrekking op de door AMIS aan Opdrachtgever in licentie gegeven programmatuur. Voor programmatuur van derde leveranciers, met wie Opdrachtgever zelf een licentieovereenkomst heeft, geldt dat AMIS in het kader van onderhoud alleen de updates en upgrades zal installeren namens Opdrachtgever. Dit laatste alleen indien en voor zover Opdrachtgever een afdoende contract heeft met die desbetreffende derde daartoe. Indien dit laatste niet

- (meer) het geval is, kan AMIS niet meer gehouden worden de totale oplossing te onderhouden en te ondersteunen.
- 16.3 Onderhoud en ondersteuning kan in afwijking van voorgaand lid ook betrekking hebben op programmatuur van derden, maar dan alleen indien en voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 16.4 Onderhoud en ondersteuning worden door AMIS, tenzij anders overeengekomen, op afstand verricht. Dit betekent dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het tijdig verwerven van de door AMIS voorgeschreven communicatievoorzieningen, infrastructuur en hulpprogrammatuur en het installeren daarvan. Indien de voorzieningen niet afdoende zijn is AMIS gerechtigd, zonder tot enige compensatie of schadevergoeding gehouden te zijn, haar onderhoudsverplichtingen op te schorten.
- 16.5 Het onderhoud door AMIS laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Uitdrukkelijk uitgesloten van onderhoud is systeembeheer en alle daarmee samenhangende werkzaamheden. Deze verplichting blijft berusten bij Opdrachtgever.
- 16.6 Het onderhoud aan de programmatuur omvat niet het herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:
- (i) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;
 - (ii) wijziging van de programmatuur anders dan door of namens AMIS;
 - (iii) het gebruik van de programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie;
 - (iv) wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere programmatuur dan die onder het onderhoud van AMIS valt;
 - (v) het nalaten van Opdrachtgever om de programmatuur tijdig te laten onderhouden;
 - (vi) het gebruik van een oude versie van de programmatuur die niet meer door AMIS of derdeleveranciers wordt onderhouden en/of ondersteund;
 - (vii) herstel van verminkte of verloren gegane gegevens;
 - (viii) andere niet aan AMIS toe te rekenen oorzaken.
- 16.7 Onderhoud en ondersteuning wordt door AMIS conform de overeengekomen Service Level Agreement (SLA) geleverd, bij gebreke waarvan zal AMIS onderhoud en ondersteuning leveren op basis van een inspanningsverplichting. AMIS staat niet in

voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Dit laatste geldt ook voor werkzaamheden en diensten die geen onderdeel uitmaken van de Service Level Agreement.

- 16.8 Onderhoud en ondersteuning wordt, tenzij anders overeengekomen, op basis van nacalculatie verleend. Dit geldt ook voor werkzaamheden en diensten die geen onderdeel uitmaken van de Service Level Agreement.

AMIS

Edisonbaan 15

Postbus 24
3430 AA Nieuwegein

+31(0) 30 601 60 00 E info@amis.nl

I amis.nl

BTW nummer NL 802031511B01 KvK nummer
30114159 Statutair gevestigd te Enschede